

Em linha com as melhores práticas sobre governação internas das instituições, a ÁUREA SDVM, S.A., disponibiliza um Canal de Denúncias, independente, autónomo, seguro confidencial e imparcial, como meio de reporte de práticas irregulares alegadamente ocorridas no âmbito da sua actividade.

Quem pode denunciar

Qualquer pessoa singular que se depare com informações relativas a infracções que tenham obtido no âmbito da sua actividade profissional, aqui incluídos, os colaboradores e membros dos Órgãos Sociais da ÁUREA SDVM, S.A., accionistas, clientes, entidades subcontratadas e auxiliares, quer prestem serviços de forma permanente quer ocasional.

O que pode ser objecto de denúncia

Toda e qualquer conduta activa ou passiva, ainda que negligente, que viole os normativos e legislação referente a:

- a) Irregularidades graves relacionadas com a administração, organização contabilística e fiscalização interna da ÁUREA;
- b) As disposições sobre Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais e do Financiamento do Terrorismo e da Proliferação de Armas em Massa (BCFTPADM);
- c) Contratação de produtos e serviços;
- d) Fraude interna e/ou externa;
- e) Manipulação de informações;
- f) Suborno, corrupção e infracções similares;
- g) Violação de princípios éticos;
- h) Assédio;
- i) Violações potenciais ou efectivas das obrigações da ÁUREA no âmbito das actividades que prossegue de intermediação financeira;

- k) Ao regime relativo ao abuso de mercado; e,
- l) Qualquer outra matéria que envolva violação dos princípios, políticas, procedimentos e controlos internos definidos.

Como apresentar uma denúncia

Para apresentar a denúncia deve enviar a sua comunicação para os seguintes canais disponíveis:

- a) Portal institucional: www.aurea.ao, por via do preenchimento do formulário de denúncias;
- b) E-mail: canaldenuncia@aurea.ao;
- c) Contacto: (+ 244) 944 090 041, ou
- d) Carta endereçada à ÁUREA SDVM, S.A., Rua Major Marcelino Dias, Edifício ECON 2014, 8.º Andar, Distrito Urbano das Ingombotas, Bairro Maculusso.

A avaliação de todos os factos reportados é feita com total autonomia e independência e, é garantido o respeito e anonimato do autor da denúncia.